

令和6年6月吉日

お客様 各位

ネクステップ株式会社
代表取締役 岡本明孝

パソコンのウイルス感染を装ったサポート詐欺にご注意ください!!

パソコンの画面に「ウイルスに感染した」「システムエラーが発生した」等の警告画面が表示され、そこに記載されている偽のサポート窓口の電話番号に電話をして不正送金の被害にあわれた事例が全国で多発しております。お客様に於かれましも詐欺被害を防ぐために以下のとおりご注意ください。よろしくお願いいたします。

記

◆詐欺の手口例

- ①パソコンに「ウイルス感染した」等の警告画面と、マイクロソフト等のサポートを装った電話番号を表示する。激しいビープ音になる場合もある。
慌ててしまい、番号に電話をしてしまう。。。
- ②サポートを装い遠隔操作ソフトをインストールさせる。
- ③「サポート費用」「修理費用」の名目で比較的安価な金額の振込操作を表示する。
- ④遠隔操作ソフトで金額を変更し、不正送金を行う。

◆被害に遭わないために

- A：警告画面で表示された電話番号には絶対に電話をかけないでください。
- B：「ID/パスワード」「口座番号」「暗証番号」等の大切な情報は他人に絶対に伝えないでください。
- C：警告画面や電話で指示されるソフトのインストールは絶対に行わないでください。
- D：怪しいな!?!と感じたらネクステップや消費者センターへご相談ください

詐欺の手口は近年益々巧妙化してきています。少しでも「変だ!?! おかしい!?!」と感じたらパソコンの操作を止め、表示された番号には絶対に電話をしないようにお願い申し上げます